

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour publication immédiate

### L'hôpital Jan Yperman précise et peaufine sa stratégie grâce à HealthReport de Forcea

Bruxelles, le 24 septembre 2008 – L'hôpital yprois Jan Yperman renforce son partenariat avec Forcea, le spécialiste belge de la gestion orientée résultats d'informations stratégiques en milieu hospitalier. Après d'importantes transformations, comprenant notamment la construction d'un nouveau bâtiment et la centralisation de la majorité des services sur le nouveau campus, l'hôpital s'emploie à présent à parfaire sa stratégie d'information structurée et intégrée. Il bénéficie pour ce faire du soutien de Forcea.

L'hôpital Jan Yperman est né en 1998 de la fusion de trois institutions de soins de la région d'Ypres-Poperingue : l'hôpital Onze-Lieve-Vrouwe et la clinique Zwarte Zusters d'Ypres et l'hôpital Maria de Poperingue.

Désirant améliorer la qualité des soins de santé dans la région et en rationaliser et en optimiser le fonctionnement, l'hôpital Jan Yperman démarra un ambitieux projet de construction à Ypres en 2002. La centralisation de toutes les activités sur ce nouveau campus fut achevée en 2007. Une polyclinique locale fut maintenue à Poperingue.

Le mouvement général de consolidation et de rationalisation qui toucha l'ensemble du milieu hospitalier belge durant la décennie précédente a fortement stimulé le besoin d'informations stratégiques mieux structurées et mieux intégrées. Pour pouvoir accomplir leurs tâches médicales efficacement, travailler dans l'intérêt du patient et préserver leur santé financière, les hôpitaux doivent poursuivre une stratégie solide reposant sur une vision pertinente, obtenue à partir d'informations objectives et actuelles.

Les efforts de centralisation et de modernisation consentis par l'hôpital Jan Yperman sont guidés par un plan stratégique destiné à réduire la complexité décisionnelle et à automatiser l'exploitation et la diffusion de l'information stratégique. À l'issue d'une analyse minutieuse des solutions proposées sur le marché, l'hôpital décida, en 2006, d'implémenter graduellement le **data warehouse HealthReport de Forcea**.

Si l'hôpital Jan Yperman a finalement porté son choix sur Forcea et HealthReport, c'est principalement pour les raisons suivantes :

- Forcea est le seul spécialiste belge en gestion d'information stratégique à proposer aux hôpitaux une solution globale spécifique, à savoir HealthReport.
- HealthReport est une solution conviviale et prête à l'emploi.
- Pour développer HealthReport, Forcea s'est appuyée sur la technologie éprouvée de Cognos, leader du marché de la business intelligence et de la gestion de la performance.

Une première phase, en 2006, fut consacrée à l'automatisation du suivi journalier des admissions, sorties et transferts grâce à une mise en relation avec l'administration des patients. Une grande attention fut également portée au développement d'analyses multidimensionnelles ainsi qu'au reporting sur le processus de facturation et le résumé clinique minimum.

Une fois la construction du nouveau bâtiment et la centralisation de l'ensemble des services en un seul campus achevées en 2007, l'hôpital Jan Yperman reprit la modernisation de sa stratégie début 2008. Il s'attaqua à l'introduction journalière des données de préfacturation, à l'automatisation du reporting trimestriel et annuel obligatoire sur les données d'activité via Finhosta ainsi qu'au reporting et au suivi analytique de la politique en matière d'antibiotiques.

Les excellents résultats enregistrés par l'hôpital avec les modules déjà opérationnels, leur mise en œuvre professionnelle par Forcea et le couplage parfait avec le système Oasis d'Xtenso incitèrent l'hôpital Jan Yperman à mettre à profit son data warehouse HealthReport pour débroussailler prochainement d'autres domaines, à savoir la totalité des informations stratégiques financières et comptables ainsi que le suivi analytique de sa politique pharmaceutique, à l'inclusion des statistiques relatives à la forfaitisation des médicaments.

« L'hôpital Jan Yperman nécessite une automatisation complète et des informations d'aide à la décision très consolidées. Nous avons trouvé en Forcea un partenaire fiable. La société nous guide quotidiennement dans chaque étape du développement de notre data warehouse. HealthReport nous offre aussi la possibilité d'exploiter les sources existant sous Oasis, SAP, Infohos, etc. Grâce à cette vision intégrée de nos informations, nous retirons une grande valeur ajoutée de notre data warehouse », explique Christophe Mouton, directeur administratif et financier de l'hôpital Jan Yperman.

### À propos de HealthReport

HealthReport est une solution unique de gestion de l'information stratégique en milieu hospitalier qui distille les informations pertinentes à partir d'un data warehouse consolidé et intégré. L'information ainsi obtenue sert de base au reporting, aux requêtes ad hoc, à l'analyse, aux tableaux de bord (scorecards), aux dashboards/cockpits, à la gestion opérationnelle, à l'établissement des budgets, ... HealthReport couvre cinq domaines de base : la tarification/facturation, le résumé clinique minimum (RCM), la gestion des patients (ADT), la gestion financière et la gestion pharmaceutique. La solution s'appuie sur la technologie réputée, flexible et éprouvée de Cognos, leader mondial du marché de la business intelligence et de la gestion de la performance.

### À propos de Forcea

Forcea est une entreprise ICT belge fournissant des solutions globales pour la gestion orientée résultats de l'information stratégique et l'aide à la prise de décision au sein des organisations. Elle cible principalement le secteur des soins de santé et justifie de dizaines de références dans ce domaine sur l'ensemble du territoire belge. Forcea a développé et peaufiné encore toujours HealthReport, la seule solution intégrée de gestion de l'information stratégique en milieu hospitalier. Forcea conseille et assiste ses clients lors de l'implémentation et les forme à l'utilisation de ses solutions, de manière à ce qu'ils puissent en assurer eux-mêmes la maintenance et la gestion.

### À propos de l'hôpital Jan Yperman

L'hôpital Jan Yperman est né en 1998 de la fusion de trois institutions de soins : l'hôpital Onze-Lieve-Vrouwe et la clinique Zwarte Zusters d'Ypres ainsi que l'hôpital Maria de Poperingue. Toutes les activités sont désormais centralisées dans le nouveau bâtiment et les services existants à Ypres, qui ont été rénovés. Une polyclinique continue d'accueillir les patients à Poperingue. Début 2008, l'hôpital comptait environ 500 lits agréés, mille collaborateurs et une centaine de médecins. Il totalise annuellement quelque 15.000 admissions classiques et quelque 18.000 admissions journalières.

### Pour plus d'informations :

Frank Swaelens  
Managing Partner & Commercial Director  
Forcea NV/SA  
Tél. : +32 (0)477 38 34 81  
E-mail : [frank.swaelens@forcea.be](mailto:frank.swaelens@forcea.be)  
Site web : [www.forcea.be](http://www.forcea.be)