

## PERSBERICHT

Voor onmiddellijke publicatie

### **Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis Aalst standaardiseert op HealthReport van Forcea**

Brussel, 29 mei 2008 – Forcea, de Belgische specialist in resultaatgericht beheren van beleidsinformatie in de gezondheidszorg, werd geselecteerd door het Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis Aalst om een ziekenhuisbreed beleidsinformatieplatform uit te bouwen.

Net zoals vrijwel alle Belgische gezondheidszorginstellingen heeft het Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis, een fusieziekenhuis met drie campussen (Aalst, Asse en Ninove), behoefte aan beter gestructureerde en geïntegreerde beleidsinformatie.

Tijdens de automatisatiegolf van het voorbije decennium namen ziekenhuizen een hele reeks aparte oplossingen voor deelaspecten van hun beleid in gebruik: patiëntenadministratie, tarificatie en facturatie, financiering en financieel management, codering en registratie van medische en verpleegkundige gegevens, archivering, personeelsbeleid, enz.

Er ontbreekt echter één enkele, overkoepelende ERP-oplossing voor ziekenhuizen. Daardoor verliezen zij het overzicht en verwerven zij onvoldoende inzichten. Dit bemoeilijkt niet alleen de interne en externe communicatie over essentiële aspecten zoals efficiëntie en financiële gezondheid, maar verhindert ook doeltreffende follow-up en sturing van de organisatie. Bovendien neemt vanuit de overheid de druk om te rapporteren toe.

Steven Creve, IT Directeur van het Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis, verklaarde hierover: “Wij hebben de laatste jaren veel geïnvesteerd in de automatisatie van operationele ziekenhuisprocessen. In dit kader hebben wij een aantal best-of-breed oplossingen geïmplementeerd. Het betreft onder andere SAP voor het financieel-economisch beheer en de patiëntenadministratie, Infohos voor de apotheek en Xtenso/Oasis voor tarificatie en facturatie. Maar het blijkt zeer moeilijk om met diverse operationele databronnen het beleidsoverzicht over de organisatie te behouden.”

Forcea is de enige Belgische specialist in het beheer van beleidsinformatie die met HealthReport ziekenhuizen een specifieke totaaloplossing aanbiedt. Het is een kant-en-klare en gebruiksvriendelijke oplossing die Forcea heeft ontwikkeld op basis van beproefde technologie van Cognos, de marktleider in business intelligence en performance management. HealthReport geeft zorginstellingen reeds na korte tijd een grondig inzicht in hun activiteiten en hun financiële gezondheid.

Steven Creve: “Wij hadden reeds goede ervaringen met HealthReport van Forcea voor onze MKG-analyses en balanced scorecard-opvolging. Daarom hebben wij besloten om het beheer van onze beleidsinformatie te standaardiseren op het Healthreport Data Warehouse. Hierdoor zullen wij beschikken over een hoogfrequente en geïntegreerde oplossing voor een systematische en ziekenhuisbrede beleidsrapportering die vlot kan gepubliceerd en verdeeld worden.”

## Over HealthReport

HealthReport is een unieke oplossing voor het beheer van beleidsinformatie in de gezondheidszorg die relevante informatie uit een geconsolideerd en geïntegreerd data warehouse distilleert. De verkregen informatie dient als basis voor rapportering, ad-hoc query, analyse, boordtabellen (scorecards), dashboards/cockpits, operationeel beheer, budgetopmaak, ... HealthReport bestrijkt vijf domeinen: tarifiering-facturering, MKG, ADT-patiëntenbeheer, financieel beheer en apotheekbeheer. De oplossing is gebaseerd op vooraanstaande, flexibele en bewezen technologie van Cognos, wereldwijd marktleider in business intelligence en performance management.

## Over Forcea

Forcea is een Belgisch ICT-bedrijf dat totaaloplossingen levert om beleidsinformatie resultaatgericht te beheren en de besluitvorming in een organisatie te ondersteunen. Het is sterk gericht op de sector van de gezondheidszorg en kan op dit domein tientallen referenties over heel België voorleggen. Forcea ontwikkelde en verfijnt nog steeds HealthReport, de enige geïntegreerde oplossing voor het beheer van beleidsinformatie in de gezondheidszorg. Forcea adviseert en ondersteunt zijn klanten bij de implementatie en zorgt voor kennisoverdracht, zodat zij de oplossingen zelfstandig kunnen onderhouden en supporteren.

## Over het Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis

Het Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis is een fusieziekenhuis dat in 1999 is ontstaan en momenteel drie vestigingen heeft: algemene ziekenhuizen in Aalst en Asse en een medisch centrum in Ninove. Begin 2007 had het fusieziekenhuis 844 bedden (939 inclusief de dagkliniek). Er werken ongeveer 2.400 personeelsleden, onder wie 280 artsen. Jaarlijks zijn er ongeveer 33.000 opnames, en 29.000 dagopnames.

## Voor meer informatie:

Frank Swaelens  
Managing Partner & Commercial Director  
Forcea NV/SA  
Tel.: +32 (0)477 38 34 81  
E-mail: [frank.swaelens@forcea.be](mailto:frank.swaelens@forcea.be)  
Website: [www.forcea.be](http://www.forcea.be)