

COMMUNIQUE DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

La clinique Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis Aalst standardise sa gestion avec HealthReport de Forcea

Bruxelles, le 29 mai 2008 – Forcea, le spécialiste belge du traitement efficace de l'information de gestion dans le secteur des soins de santé, a été choisi par la clinique Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis Aalst pour développer une plate-forme d'information de gestion à l'échelle de toute l'institution.

Comme la plupart des institutions de soins de santé en Belgique, la clinique Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis, qui couvre les campus d'Alost, Asse et Ninove depuis sa fusion, a besoin d'une meilleure structuration et intégration de son information de gestion.

La grande vague d'automatisation au cours de la décennie écoulée a vu de nombreuses cliniques opter pour des solutions distinctes couvrant chacune une facette de leur gestion : l'administration des patients, la tarification et la facturation, le financement et la gestion financière, le codage et l'enregistrement de données médicales et de renseignements sur les soins, l'archivage, la gestion du personnel etc.

Ce qui manque, c'est une solution ERP unique et globale pour les cliniques et hôpitaux. Cette carence empêche les institutions d'avoir une vue globale de leur situation et de voir clair dans leurs perspectives. Cette situation complique la communication interne et externe sur des aspects essentiels tels que l'efficacité et la santé financière. Elle empêche aussi un suivi et une conduite efficaces de l'organisation. Dans le même temps, les services publics augmentent leurs exigences en termes de comptes rendus.

Steven Creve, directeur de l'IT à la clinique Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis, affirme notamment : « Nous avons beaucoup investi ces dernières années dans l'automatisation des processus opérationnels de la clinique. Pour ce faire, nous avons mis en œuvre une série de solutions de haut niveau. Il s'agit notamment de SAP pour la gestion économique et financière et l'administration des patients, Infohos (IHC) pour la pharmacie et Oasis (Xtenso) pour la tarification et la facturation. La diversité des sources de données opérationnelles constitue cependant un obstacle majeur à l'obtention et au maintien d'une vue globale de la gestion de l'organisation. »

Forcea est le seul spécialiste belge du traitement de l'information de gestion qui propose aux cliniques et hôpitaux une solution complète spécifique, à savoir HealthReport. Il s'agit d'une solution prête à l'emploi et conviviale que Forcea a développée au départ de la technologie éprouvée de Cognos, le leader du marché de la business intelligence et de la gestion de performances. Grâce à HealthReport, les institutions de soins obtiennent à brève échéance une compréhension approfondie de leurs activités et de leur santé financière.

Steven Creve : « Nous étions déjà très satisfaits de HealthReport de Forcea pour nos analyses RCM et le suivi de nos balanced scorecards. C'est pourquoi nous avons décidé de standardiser le traitement de notre information de gestion via le Data Warehouse de HealthReport. Nous disposons désormais d'une solution intégrée et utilisée très fréquemment pour un reporting systématique à l'échelle de toute l'institution. Ces comptes rendus peuvent être publiés et diffusés très aisément. »

A propos de HealthReport

HealthReport est une solution hors pair pour le traitement de l'information de gestion dans le secteur des soins de santé. Elle distille des informations importantes au départ d'un data warehouse consolidé et intégré. Les informations obtenues servent de base au reporting, aux queries, à l'analyse, aux tableaux de bord (scorecards), aux dashboards/cockpits, à la gestion opérationnelle, à la constitution des budgets etc. HealthReport couvre cinq domaines : la tarification et la facturation, le MKG, la gestion ADT des patients, la gestion financière et la gestion de la pharmacie. La solution se fonde sur la technologie flexible et éprouvée de Cognos, leader mondial de la business intelligence et de la gestion de performances.

À propos de Forcea

Forcea est une entreprise ICT belge qui propose des solutions complètes pour une exploitation efficace de l'information de gestion et l'assistance au processus décisionnel dans une organisation. L'entreprise est fortement axée sur le secteur des soins de santé et s'enorgueillit de dizaines de références dans toute la Belgique. Forcea a développé et ne cesse d'affiner HealthReport, la seule solution intégrée pour le traitement de l'information de gestion dans le secteur des soins de santé. Forcea conseille et assiste ses clients lors de la mise en œuvre, tout en veillant au transfert de connaissances pour que les clients puissent entretenir et gérer les solutions en toute autonomie.

À propos de la clinique Onze-Lieve-Vrouweziekenhuis Aalst

La clinique Onze-Lieve-Vrouw est le résultat d'une fusion qui a eu lieu en 1999, ce qui explique les trois campus actuels : les cliniques d'Alost et d'Asse et le centre médical de Ninove. Au début de l'année 2007, cette institution fusionnée totalisait 844 lits (939, avec ceux de la clinique de jour). Elle emploie environ 2400 personnes, dont 280 médecins. Elle enregistre environ 62.000 admissions par an, dont 29.000 en hôpital de jour.

Pour plus d'informations :

Frank Swaelens
Managing Partner & Commercial Director
Forcea NV/SA
Tél. : +32 (0)477 38 34 81
E-mail : frank.swaelens@forcea.be
Site Web : www.forcea.be